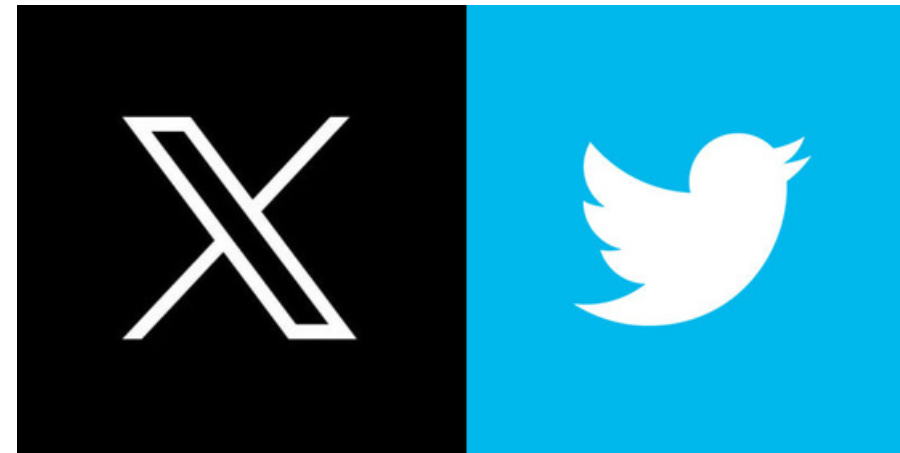


Comunicazione e social network

Fabio Piccolino - Auser Nazionale



CONOSCIAMO IL NOSTRO PUBBLICO



Ogni social media ha il proprio pubblico di riferimento

Modificare il linguaggio in base a chi abbiamo di fronte

Stimolare l'interazione: cosa piace al nostro pubblico?

I SOCIAL CAMBIANO NEL TEMPO

- Cambia l'utenza
- Cambiano le funzionalità
- Cambia il linguaggio
- Nascono nuove piattaforme

 Video in diretta

 Foto/video

 Reel



edattores...



claracap



giocare_pe...



anpas



casadelpo...



legambiente



cqil_ravenna



Like



Love



Haha



Wow



Sad

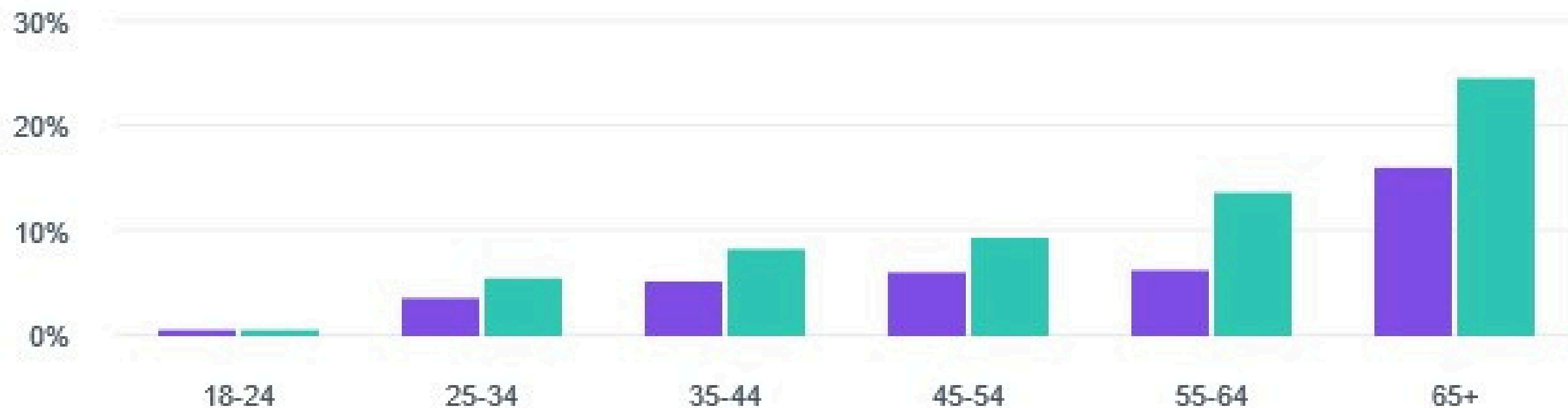


Angry

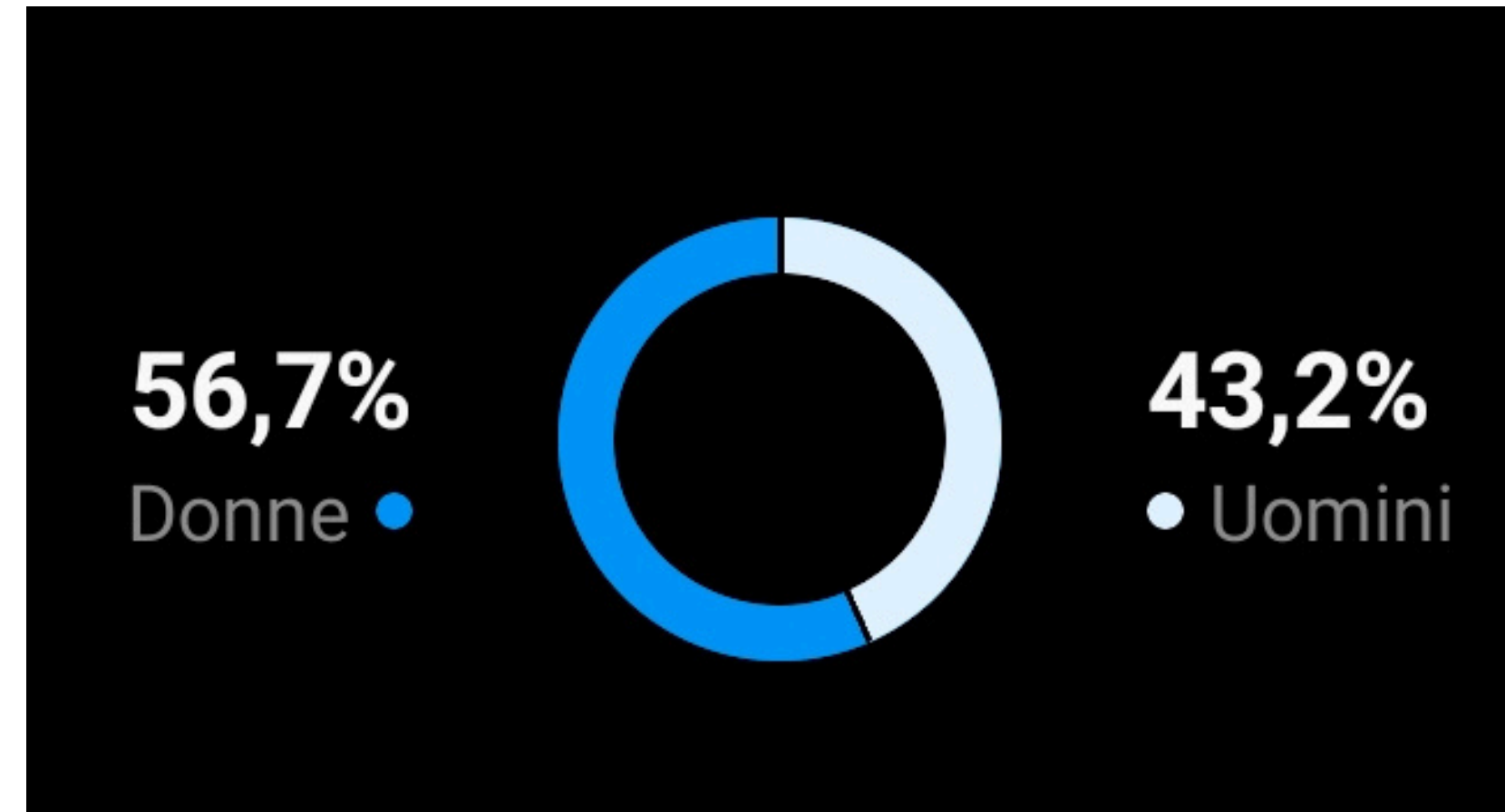
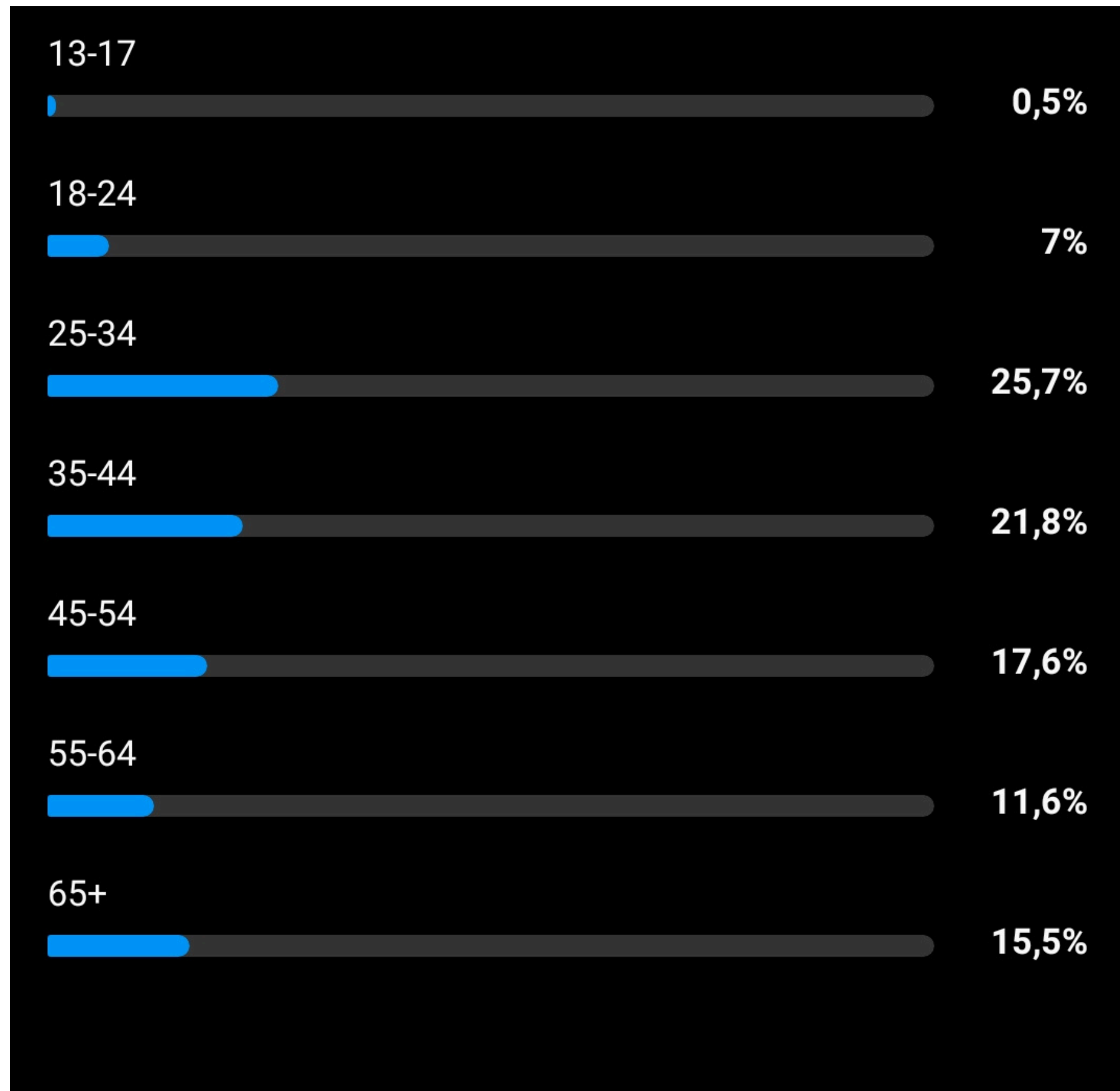
PUBBLICO DI FACEBOOK

Età e genere

■ Uomini 37.90%
■ Donne 62.10%



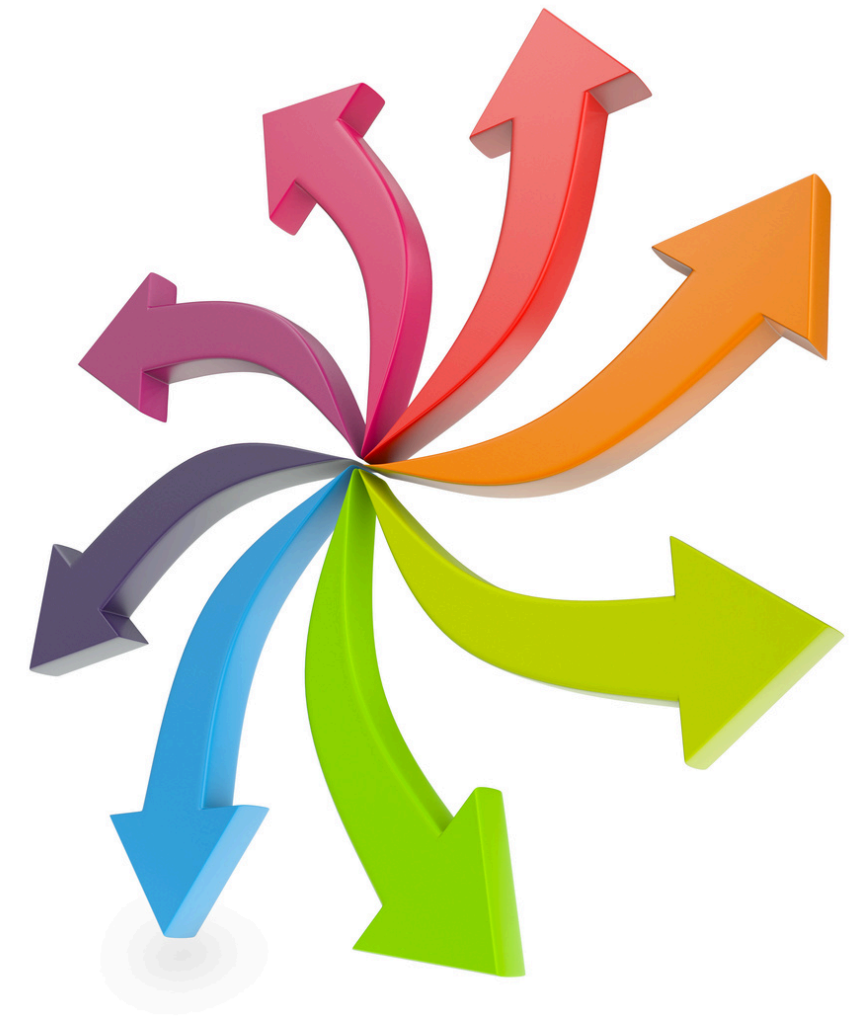
PUBBLICO DI INSTAGRAM



PAGINA FACEBOOK



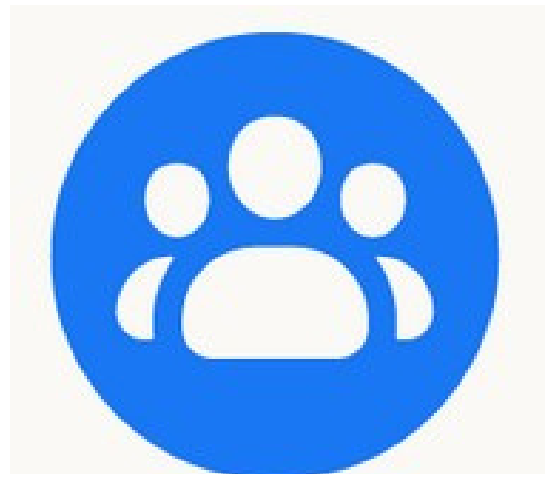
PARLIAMO ALL'ESTERNO



- Raccontare le proprie attività
- Postare foto delle iniziative
- Coinvolgere gli utenti invitando alla partecipazione
- Un luogo “istituzionale” ma che sia anche familiare, empatico, con cui ci rivolgiamo verso l'esterno

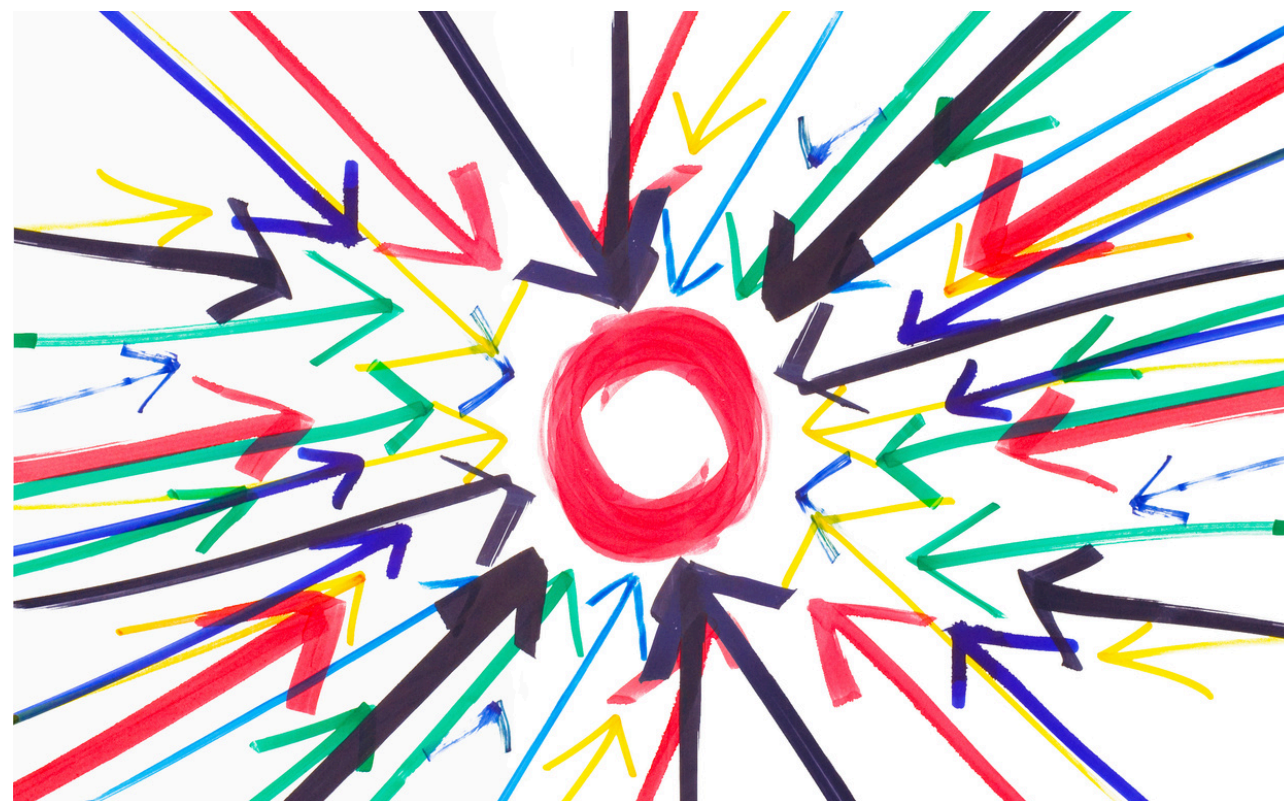


GRUPPO FACEBOOK



→ PARLIAMO AL NOSTRO INTERNO

- Coordinare le attività
- Luogo aperto alla partecipazione diretta di tutti
- Far circolare le informazioni
- Uno spazio nel quale riusciamo a parlare liberamente tra noi

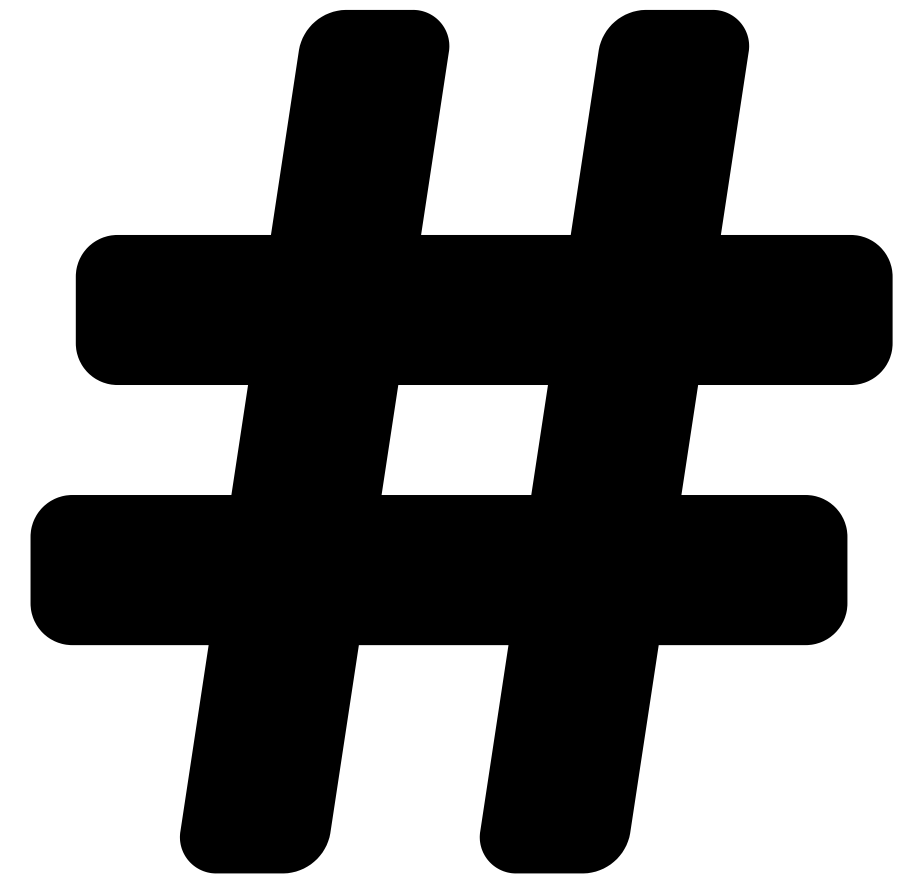


USARE GLI HASHTAG



AGGREGARE I CONTENUTI

- Social diversi = linguaggi diversi
- Coerenza con il contenuto
- Facilitare la leggibilità
- Attenzione alla scelta dell'hashtag
- Interazione - Engagement - Monitoraggio



SOCIAL MEDIA: QUALCHE SUGGERIMENTO

- **Dedicare tempo alla gestione dei social**

Seguire con continuità, non abbandonare, pianificare

- **Pubblicare con regolarità**

Meglio poco e bene che tanto e male: l'efficacia non si misura con la quantità

- **L'importanza della descrizione**

Spiegare - descrivere - contestualizzare. Nessuno sa leggere nel pensiero

SOCIAL MEDIA: QUALCHE SUGGERIMENTO

- **I social sono luoghi vivi**

Alle persone piace vedere quello che succede realmente

- **La nostra attività quotidiana è la nostra forza**

Foto, video, racconti: la vita quotidiana delle nostre associazioni

- **Una cosa comunicata male è come se non esistesse**

Chiarezza + sintesi = efficacia

ASSOLUTAMENTE NON:

- Pubblicare troppe foto
- Pubblicare foto mosse, sfocate, mal riuscite
- Inserire contenuti senza descrizione
- Pubblicare soltanto testo
- Pubblicare soltanto locandine delle iniziative
- Abbandonare la pagina
- Seguire i social in modo troppo discontinuo



IDALI ENERGI
RESPONSABIL
100% AUSER

TERCERAMENTO 2015



Auser

"Mi piace": 433 • Follower: 437



Auser Castelluccio

22 maggio 2022 •

Messaggio

Mi piace

Cerca



Auser Francavilla Marittima

2 h •

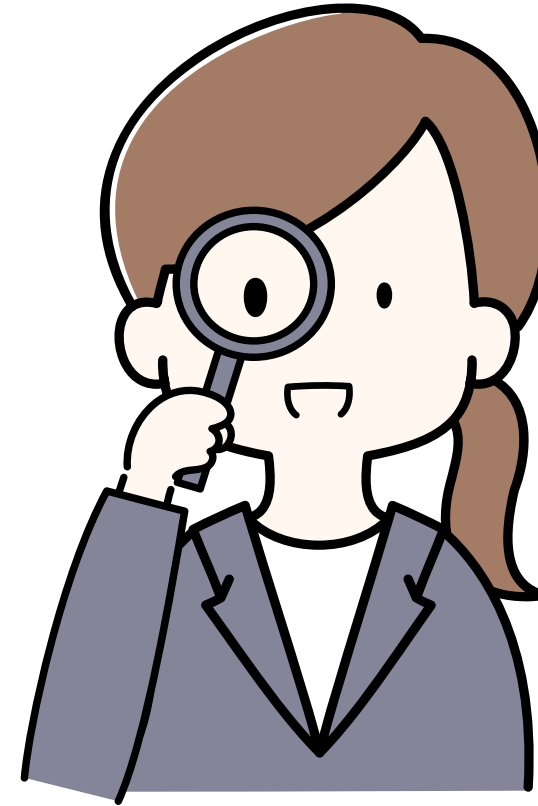
Auser Francavilla e la sua REALTÀ





FATE ATTENZIONE A:

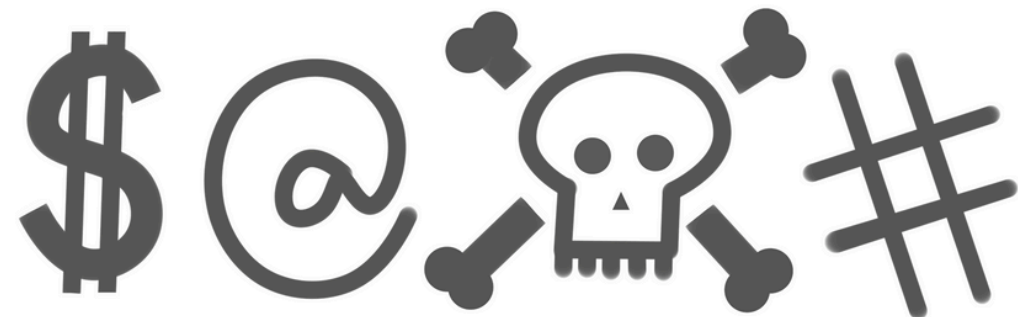
- Immagini di minori
- Dati sensibili
- Riferimento ai costi



Ricordate sempre che
META È UN'AZIENDA PRIVATA

COME GESTIRE I COMMENTI NEGATIVI?

- Rispondere tempestivamente
- Evitare reazioni emotive
- Usare un tono pacato e razionale
- Mostrare rispetto e trasparenza
- Utilizzare strumenti di moderazione
- Ricorrere all'aiuto della comunità



SPONSORIZZAZIONI: NE VALE LA PENA?

Scelta del budget

Scelta del pubblico di riferimento



Aumento delle visualizzazioni

Aumento delle interazioni

Aumento dei follower

Avere sempre chiaro

QUALE OBIETTIVO VOGLIAMO RAGGIUNGERE



Manilla Calabretta
Vorrei un contatto per inf

3 sett [Mi piace](#) [Rispondi](#) [Nascondi](#)

↳  Auser Nazionale ha risposto · 6 risposte



Giananti Giovanna
Vorrei sapere se la tessera associativa è valida in tutte le sedi nazionali o è limitata alla residenza

2 sett [Mi piace](#) [Rispondi](#) [Nascondi](#)



2

↳  Auser Nazionale ha risposto · 2 risposte



Luisa Cadoni
Vorrei sapere se a Cagliari c'è, se è operativa ed il numero di telefono, se possibile. Grazie.

3 sett [Mi piace](#) [Rispondi](#) [Nascondi](#)



↳  Auser Nazionale ha risposto · 4 risposte



Sergio Meucci
Da volontario Auser Piombino(Li),invito tutti i soci a rinnovare la tessera 2024

1 sett [Mi piace](#) [Rispondi](#) [Nascondi](#)



Marisa Zopazio
Vorrei sapere se ci siete a Lecce e provincia se si deve

2 sett [Mi piace](#) [Rispondi](#) [Nascondi](#)



↳  Auser Nazionale ha risposto · 2 risposte



Habib Ben Sghaier
Condivido appieno

1 sett [Mi piace](#) [Rispondi](#) [Nascondi](#)



Rita Passerini
Vorrei sapere se a barletta c'è



3 sett [Mi piace](#) [Rispondi](#) [Nascondi](#)

↳  Auser Nazionale ha risposto · 1 risposta

MESSAGGISTICA ISTANTANEA

COMUNICAZIONE DIRETTA





Diamoci delle regole

- **Non inviare troppi messaggi**
Troppi messaggi = nessun messaggio
- **Fare sintesi nella comunicazione**
No messaggi troppo lunghi
- **Immediata comprensibilità**
Linguaggio chiaro - Andare subito al sodo
- **Evitare i messaggi audio**

